EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Gerardo Bauce*

RESUMEN: *El presente artículo es una revisión de la literatura para ofrecer a quienes se inician en el proceso de investigación una guía para elaborar el planteamiento del problema.*

Palabras clave: *Investigación, Proyecto, Planteamiento del problema.*

ABSTRACT: *The presente article is a lierature review to offering at who begin the investigation process a guide to elaborate the problem explanation.*

Key words: *Investigation, Project, Explanation of the problem.*

Cuando se revisa una propuesta sobre un tema a investigar o se lee un proyecto de investigación, particularmente si se trata de un Trabajo Especial de Investigación (TEI) o una tesis de grado, es fácil encontrar un denominador común, como lo es el planteamiento del problema, el cual se limita o reduce a la formulación de una pregunta, o de varias preguntas en el mejor de los casos. Igualmente surge la duda de saber si eso que se ha denominado planteamiento del problema está bien redactado o simplemente no se corresponde con el título que le anteceda.

Para algunos autores, "el tema que se seleccione para formular un proyecto de investigación o proyecto de tesis, tiene necesariamente connotaciones genéricas que se relacionan con la disciplina, carrera o área de conocimiento en la cual nos hemos formado" [(1)] .

* Profesor Titular. Escuela de Nutrición y Dietética. Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela.

Recibido: 25 - 05 - 07.
Aceptado. 02 –11-07

En toda investigación, resulta sumamente necesario describir la situación objeto de estudio (los investigadores de las ciencias sociales denominan este aspecto como planteamiento del problema)[(2,3)]. Al describir la situación, podemos observar que, desde nuestra óptica las cosas no marchan como deberían ser o simplemente no están funcionando bien; esta observación y descripción nos permite identificar las posibles causas del "problema a investigar", así como los diversos factores que directa o indirectamente están incidiendo sobre la situación considerada.

De tal manera, que describir la situación en la que estamos interesados en investigar, nos obliga a responder algunas interrogantes: ¿Qué? Es lo que está sucediendo, ¿Cuál? Es la problemática que está ocurriendo o cuáles son los factores que están provocando la situación y se constituyen en puntos críticos para el desarrollo lógico del fenómeno o proceso y el desempeño adecuado de cada uno de los elementos que intervienen en dicho fenómeno o proceso; ¿Cómo? Puede ser mejorada o modificada la situación actual (esto nos podría llevar a la formulación

de hipótesis de investigación); ¿Por qué? Debe ser estudiada la situación (esto se constituirá en lo que se denomina la justificación del problema), si realmente merece que se estudie y por lo tanto sea un problema de investigación, debido a que es posible señalar los beneficios que se obtendrán al concluir la investigación, así como las mejoras que se incorporarán (o los cambios que se harán) para mejorar la situación planteada.

> *En un sentido general, un problema es una pregunta que establece una situación que requiere discusión, investigación, una decisión, o una solución. Aunque esta definición global acarrea un significado que la mayoría de nosotros logra entender, resulta insatisfactoria para propósitos científicos, pues no está lo suficientemente definida…. Una definición más satisfactoria sería: un problema es una interrogante que inquiere sobre la forma en que están relacionadas ciertas variables* [(2)] .

Este mismo autor, señala que "Un problema de investigación científica es, antes que nada, una pregunta, una oración en forma interrogativa; y seguidamente agrega que, por lo general inquiere algo acerca de las relaciones entre fenómenos o variables" [(2)]. Mientras que plantear el problema, no es otra cosa que afinar y estructurar más formalmente la idea que se tenía inicialmente del tema a investigar [(3)].

Es necesario tener en cuenta, que deben cumplirse algunos criterios como son: primero, el problema debe expresar una relación entre dos o más variables, lo cual conlleva a que se plantean preguntas como: ¿Está A relacionado con B? ¿Cómo se relacionan A y B con C?; ello se traduce en el hecho que las variables representan los elementos, aspectos, características o atributos en los que se está interesado estudiar de los miembros de una población; segundo, el problema debe establecerse en forma de interrogante, aunque es un criterio muy discutido, ya que podría interpretarse como que es suficiente enunciar la pregunta, para plantear el problema; sin embargo, se sabe que las preguntas tienen la virtud de formular los problemas de manera directa; el tercer criterio, quizás sea el más complejo, exige que el problema se establezca de modo que implique la posibilidad de su comprobación empírica. … Comprobación empírica significa que se obtenga evidencia respecto a la relación que estipula el problema…., puesto que el fin fundamental de un problema de investigación es buscar una respuesta a las interrogantes, para así dar solución al problema planteado[(2,4)].

De igual forma, "Tenemos que admitir que con frecuencia es difícil decir de manera clara que un problema implica una comprobación empírica" [(2)].

> *La selección del problema sobre el que se desea trabajar tiene una importancia tremenda por dos razones. Primera, la investigación ocupa una buena cantidad de tiempo y energía; para hacer esta inversión es crucial el interés personal… Segunda, la selección del problema es sólo el primer paso del proceso de investigación*[(5)] .

Por consiguiente, hay una estrecha relación entre el tema seleccionado, el interés de quien va a investigar y el planteamiento del problema. Es por ello que algunos autores se refieren al problema de investigación como la pregunta que necesita una respuesta, la cual debe resolverse o investigarse a través de la aplicación del método científico[(6)].

Cabe señalar, que quien va a realizar la investigación, debe estar familiarizado con el tema a investigar, para que pueda tener elementos de juicio al seleccionar los componentes que deben formar parte de la problemática, de tal manera que considere sólo aquellos que realmente son importantes o relevantes, puesto que forman parte de dicha problemática que ha elegido como problema de investigación, además deberá ser un crítico objetivo para ubicar el problema dentro del contexto adecuado, de forma tal que la investigación que pretende llevar a cabo resulte pertinente, y por consiguiente producir resultados que se traduzcan en beneficios para la comunidad o para la sociedad.

Se sugiere hacer referencia a los siguientes aspectos, a fin de concretar lo que debe ser el planteamiento del problema[(7)]:

a) Hacer una descripción del fenómeno a estudiar.
b) Definir el ámbito espacial en el cual se produce el fenómeno.
c) Definir el ámbito temporal en el cual está ubicado el fenómeno que se estudia.
d) Señalar o describir, en forma concreta, los sujetos que involucra el fenómeno objeto de la investigación; entendiendo por sujetos, los individuos, las clases sociales, las instituciones, las familias, etc.

Por ejemplo, cuando se realiza una investigación en la cual se plantea la evaluación nutricional y se hace una descripción de las diferentes técnicas o métodos conocidos

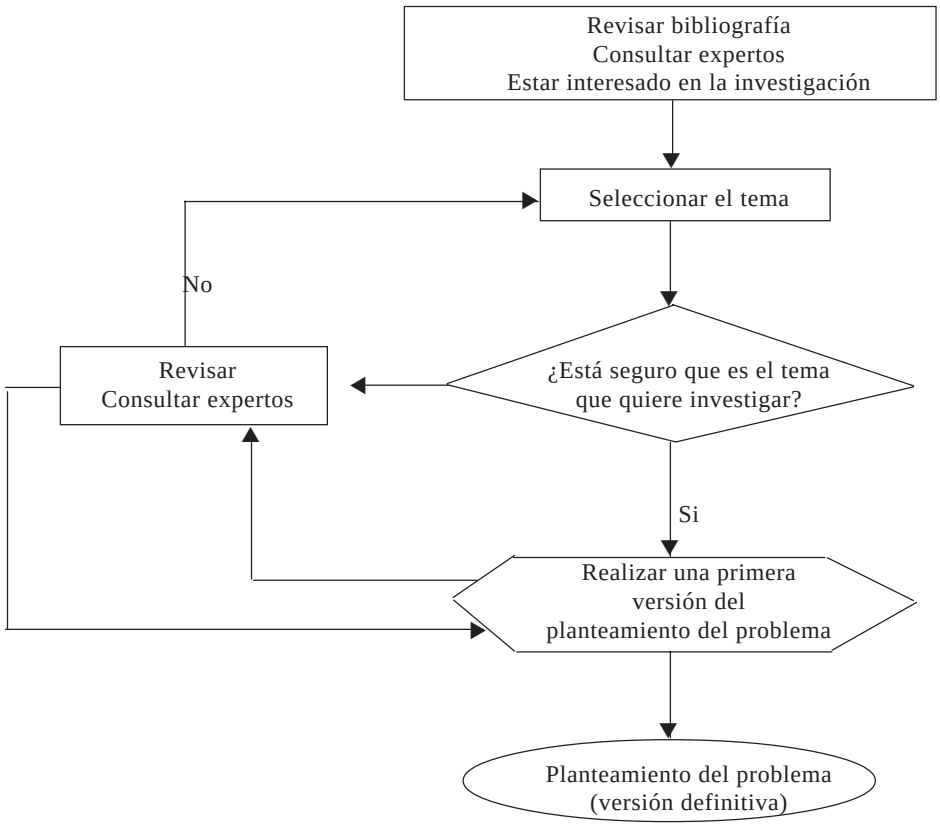
para evaluar nutricionalmente un grupo; aquí por lo general, se señalan cuáles son las ventajas y desventajas, cuando en realidad debería describirse el por qué un determinado grupo (preescolares, escolares, adolescentes, adultos, adultos mayores) está desnutrido y hacer referencia a las posibles causas que podrían estar ocasionando el problema, así como expresar cuáles serían los posibles correctivos que habría que aplicar para subsanar tal situación; "esto puede entenderse como la prueba empírica de la investigación"[4], por cuanto resulta indispensable someter a comprobación y verificación, los elementos, aspectos o características que se han considerado en un estudio en particular.

De tal manera, que en el planteamiento del problema, se deben señalar los síntomas o manifestaciones negativas concretas del problema, y de ser posible hacer referencia a indicadores, cifras estadísticas, causas, consecuencias, etc.[8].

Por supuesto que todo esto debe llevar al investigador a establecer una relación con lo que constituirá el Marco Teórico de la investigación, de forma tal que haya coherencia entre lo que nos dice la teoría y lo que pretendemos estudiar y aplicar para dar con una solución a la problemática planteada.

En lo que respecta a la factibilidad, es necesario un conjunto de interrogantes orientadas a medir la viabilidad del mismo, entre las que se pueden mencionar las siguientes: ¿Se dispone de los recursos humanos, materiales y financieros, suficientes como para llevar a cabo la investigación? ¿Es posible desarrollar el estudio en un período de tiempo previsto? ¿La metodología que se va a utilizar conlleva a dar respuestas a las interrogantes formuladas? ¿Con la metodología seleccionada permite el desarrollo de la investigación? ¿El investigador conoce y/o tiene dominio de la metodología seleccionada?

Figura 1
Esquema para decidir sobre el planteamiento del problema



En lo referente a la conveniencia y utilidad de llevar a cabo la investigación, se debe dar respuestas a: ¿Es posible la generalización de los resultados obtenidos? ¿Cuáles necesidades serán satisfechas con los resultados obtenidos? ¿Está interesado y motivado el investigador en el problema que ha seleccionado? ¿El investigador tiene las competencias y la experiencia para llevar a cabo la investigación?

Pero hay quien se refiere al planteamiento del problema como la "descripción de la situación actual que caracteriza al objeto de conocimiento (síntomas y causas). Identificación de situaciones futuras al sostenerse la situación actual (pronóstico). Presentación de alternativas para superar la situación actual (control al pronóstico)" [9]. Igualmente este autor, considera que el planteamiento del problema, es la principal dificultad para quien se inicia en el proceso de investigación.

Como se puede deducir de esta definición, la "descripción de la situación actual", conlleva a narrar lo que se ha observado acerca de la problemática, los factores que la están provocando, ubicándola dentro de un determinado contexto y las posibles consecuencias de no poder cambiar dicha situación para mejorarla y producir soluciones apropiadas.

Sin embargo, diferencia el planteamiento de la formulación, ubicando en esta última lo concerniente a la interrogante que el investigador espera responder una vez llegado a los resultados, y de esta manera resolver el problema planteado.

De cualquier manera, lo importante es que cuando se plantea un problema de investigación, éste deberá consistir en una narración de una situación observada, con una descripción detallada de los diferentes factores que están interviniendo en dicha situación y, terminar en una o varias interrogantes a las cuales se trata de dar respuesta una vez que se finalice la investigación y se tengan los resultados que, serán provistos por los elementos que conformen una muestra o grupo de estudio.

Podría decirse que el planteamiento del problema debe tratar el fenómeno a estudiar, ubicándolo en un plano general o universal, luego en un plano particular, para finalmente ubicarlo en el plano específico; de esta manera se logrará incorporar todos los aspectos que se suponen están afectando o produciendo la situación planteada, que posteriormente van a dar origen a las interrogantes a las cuales se pretende dar respuesta, mediante el desarrollo de la investigación.

Si se cumple con todo lo que se ha descrito antes, se tendrá garantizado el éxito de la investigación, ya que el planteamiento del problema representa la base de todo proyecto de investigación y, cuando se ha realizado un planteamiento claro y preciso acerca de una determinada problemática, ello es prueba de la preparación y conocimiento que tiene el investigador o grupo que llevará a cabo el proyecto.

Además, resulta imprescindible saber que "el problema es el punto de partida y fundamento de todo diseño de investigación" [10]; de igual forma si el problema es formulado en forma correcta y clara, hará que la investigación sea coherente y viable.

A continuación, se presenta un breve esquema, para facilitar la selección del tema y posterior planteamiento del problema.

REFERENCIAS

1. Balestrini M. Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas: BL Consultores Asociados -Servicio editorial; 2002:47-54.
2. Kerlinger F. Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México: Nueva Editorial Interamericana. S.A; 1984:29-33.
3. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill; 1998:9-13.
4. Canales F, Alvarado E, Pineda E. Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Limusa; 2006:71-76.
5. Salkind N. Métodos de Investigación. 3ª edición. México: Prentice may; 1999:51-93.
6. Pardo G, Cedeño M. Investigación en salud. Factores Sociales. Bogotá: McGraw-Hill; 1997:28-35.
7. Ramírez T. Como hacer un proyecto de investigación. Caracas: Panapo. C. A.; 1999:48-53.
8. Véliz A. Cómo hacer y defender una tesis. Caracas: Editorial Texto; 2005:17-18.
9. Méndez C. Metodología, Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: McGraw-Hill; 2001:72-79.
10. Montero M, Hochman E. Investigación Documental. Técnicas y Procedimientos. Caracas: Panapo; 2005:83-84.

DIRECCIÓN: Escuela de Nutrición, Departamento de Ciencias Básicas. Tlf. 6050601. E mail: gbauce@hotmail.com.